

ДО
МИК –МИК ДООЕЛ Скопје,
Бул.Киро Глигоров бр.4 Скопје Гази Баба

Овластено лице:
Даниела Георгиевска
reklamacii@mikmik.com

**ФОРМУЛАР ЗА ПРИГОВОР
ВО ВРСКА СО ИЗВРШУВАЊЕ НА ПОШТЕНСКИ УСЛУГИ НА ТЕРИТОРИЈА НА
Р.СМАКЕДОНИЈА (ВНАТРЕШЕН СООБРАЌАЈ) И НАДВОР ОД НЕА (МЕЃУНАРОДЕН
ПОШТЕНСКИ СООБРАЌАЈ)**

• Испраќач/Sender

• Адреса на Испраќач/Sender Address

• Е-маил на Испраќач/ Sender e-mail

• Примач/Recipient

• Број на поштенска пратка/Number of postal item

• Тип на поштенска услуга/ Type of postal service

• Датум на испраќање/ Date of sending

• Време и датум на прием на Поштенска пратка/Time and date of receiving

- Причина за поднесување на приговорот
 - загуба, кражба или оштетување на Поштенска пратка
 - Пречекорување на рокот за достава
 - Нецелосно извршување на поштенската услуга
 - Неисполнување на побараните Дополнителни услуги

- Опис на настанот

Согласно член 17 од Општите услови на МИК-МИК ДООЕЛ Скопје, испраќачот има право да го поднесе пополнетиот Формулар за приговор во рок од 8 (осум) работни денови од денот на Испраќање на поштенската пратка, освен ако во писмена форма не е изречно договорено на друг начин.

Кон пополнетиот Формулар за приговор треба да е приложена соодветна документација, односно:

- Документација која го докажува Испраќањето на поштенска пратка (Протокол за примопредавање)
- Документација која ја докажува Доставата, доколку постои (Повратница)
- Доказ кој го подржува Приговорот, поточно кој ја докажува загубата, кражбата или оштетувањето (како на пр.фотографии) од поштенска пратка,
- Доказ дека МИК-МИК Дооел Скопје постапувал од груба небрежност или со намера.

МИК-МИК Дооел Скопје го задржува правото да бара инспекција на оштетената поштенска пратка или во просториите на Испраќачот/Примачот или во просториите на МИК-МИК Дооел Скопје. Сите оригинални пливоа, картони, хартија и пакувања во кои била пратена поштенска пратка, треба да бидат доставени на проверка и задржани додека постапката по приговор не биде завршена.

Доколку МИК-МИК Дооел Скопје не добие комплетен Формулар за приговор во писмена форма согласно Општите услови, во предвидениот рок, Испраќачот или Примачот го губат правото на било какво побарување, поточно, но не ограничено на било какво право на надомест на штети и МИК-МИК Дооел Скопје веќе нема да биде обврзан.

МИК-МИК Дооел Скопје е должен да прими приговор и да одговори на поднесен приговор: во рок од 30 работни дена за поштенски пратки во внатрешниот поштенски сообраќај и во рок од два месеци за поштенски пратки во меѓународен поштенски сообраќај и доколку е незадоволен од одговорот на рекламацијата, корисникот кој ги исполнил своите обврски кон давателот на поштенски услуги, може да поднесе управен приговор до Агенцијата во дополнителен рок од 15 дена од приемот на одговорот, доколку се уште траат основот и причините поради кои била поднесена рекламација до давателот на поштенски услуги. Истото право го има корисникот кога му е оневозможено да поднесе рекламација или кога во законскиот рок не добил одговор од давателот на поштенски услуги.

Следствено за уредна достава и кореспонденција ќе се смета и е-маил комуникацијата.

Мик Мик ДООЕЛ Скопје